

Medienmitteilung

Centrum Bank AG setzt auf Appway als Front Office Prozess-Portal

Zürich, 29. Januar 2010 – Numcom Software AG, ein stark expandierendes Schweizer Softwareunternehmen und Anbieter von Appway konnte die Centrum Bank (Schweiz) AG als Kunden gewinnen.

Als erste Applikation konnte 3 Monate nach Auftragserteilung die Prozess-orientierte Prospect/CRM-Applikation live gehen. Anfang Januar 2010 wurde der geführte Neukunden-Eröffnungsprozess und die darin eingeschlossene, automatisierte Vertragserstellung in Betrieb genommen. Zu den weiteren geplanten Prozessen gehören: jährlicher PEP-Check, Zahlungsverkehrsanweisungen und HR-Prozesse. Die Lösung wird im ASP-Hosting von Finaclear betrieben.

Appway™ ermöglicht der Centrum Bank (Schweiz) AG, ihren über 20 Mitarbeitern individuelle Front Office-Prozesse auf standardisierten Back Office-Systemen von Finaclear anzubieten. Dabei werden kritische Front-to-Back and Back-to-Front-Prozesse vom Banken-System (BaNCS) entkoppelt und dadurch deren Anwendung für die Endbenutzer drastisch vereinfacht und flexibilisiert. Die Endbenutzer erhalten ein komplett webbasiertes Front Office-Portal, mit welchem die einzelnen Prozesse angestossen, abgearbeitet und nachvollzogen werden können. Appway bietet einen kompletten Audit-Trail über den gesamten Prozess-Lebenszyklus und stellt dem Management in Echtzeit ein KPI Dashboard mit den wichtigsten Kennzahlen über kritische Geschäftsereignisse zur Verfügung.

Einfach, transparent und automatisiert

Andreas Hofmann, COO der Centrum Bank (Schweiz) AG:

„Unsere Mitarbeiter sollen sich primär auf den persönlichen Kundenkontakt fokussieren und brauchen deshalb einfach zu bedienende und prozessunterstützende Frontapplikationen – idealerweise ein Portal, welches die Aufgaben steuert und gleichzeitig eine Pendenzenverwaltung führt. Numcom Software AG hat in enger Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern eine Lösung erarbeitet, welche sehr grosse Unterstützung in der täglichen Anwendung bietet.“

Starke Nachfrage im Finanzsektor

„Wir sehen eine starke Zunahme der Anfragen für BPM (Business Process Management) im Finanzsektor über die verschiedensten Prozessthemen,“ sagt René Hürlimann, Director Sales bei der Numcom Software. „Wir sind stolz, die Centrum Bank Schweiz bei der Automatisierung, Verwaltung und kontinuierlichen Verbesserung von kritischen Geschäftsprozessen zu unterstützen.“

Über Centrum Bank Schweiz

Die Centrum Bank (Schweiz) AG ist eine Privatbank nach Schweizer Recht. Sie ist eine eigenständige Tochtergesellschaft der Centrum Bank AG in Vaduz, die zu den führenden Banken im Fürstentum Liechtenstein zählt und sich im Privatbesitz befindet. Die Mehrheit der Aktien an der Centrum Bank AG, Vaduz wird von der Familie Marxer kontrolliert. Mitglieder dieser Familie sind bereits in dritter Generation in der Unternehmensgruppe tätig.

Als reine Privatbank konzentriert sich die Centrum Bank (Schweiz) AG auf die Kernkompetenzen Vermögensverwaltung und Anlageberatung. Komplementär dazu wird das Kreditgeschäft auf einer besicherten Basis angeboten. Sie legt sowohl bei der Kundenbetreuung als auch bei ihrem Anlageansatz grossen Wert auf Unabhängigkeit, Qualität und Nachhaltigkeit. Der Firmensitz befindet sich an der Bellerivestrasse 42 im Zürcher Seefeldquartier.

www.centrumbank.ch

Über Numcom Software

Numcom Software AG entwickelt und vertreibt mit Appway™ eine Applikationsplattform, die es Unternehmen ermöglicht, jede beliebige Geschäftsanwendung zu erstellen und ohne langatmige Programmierung in Betrieb zu nehmen. Appway ermöglicht ihren Kunden Geschäftsprozesse und Anpassungen in Rekordzeit vollständig in webbasierte Applikationen umzusetzen. Appway beinhaltet Prozessmodellierung, Simulation, Testing, Integration und Deployment, sowie Überwachung und Wartung. Die 2003 gegründete Firma hat ihren Sitz in Zürich und eine Filiale in Lugano. Numcom profitiert neben dem Qualitätsstandort Schweiz auch von ihrem globalen Netzwerk aus Partnern, Beratungsfirmen und Systemintegratoren.

www.appway.com

Kontakt: René Hürlimann, Numcom Software AG, Hardturmstrasse 66, 8005 Zürich
Telefon: 043 204 06 08

www.numcom.com